

*La DOUBLE CULTURE Universitaire & Professionnelle*

## Rapport d'activité des bibliothèques de l'IUT

---

**2023**

3 CAMPUS  
TOULOUSE  
AUCH  
CASTRES



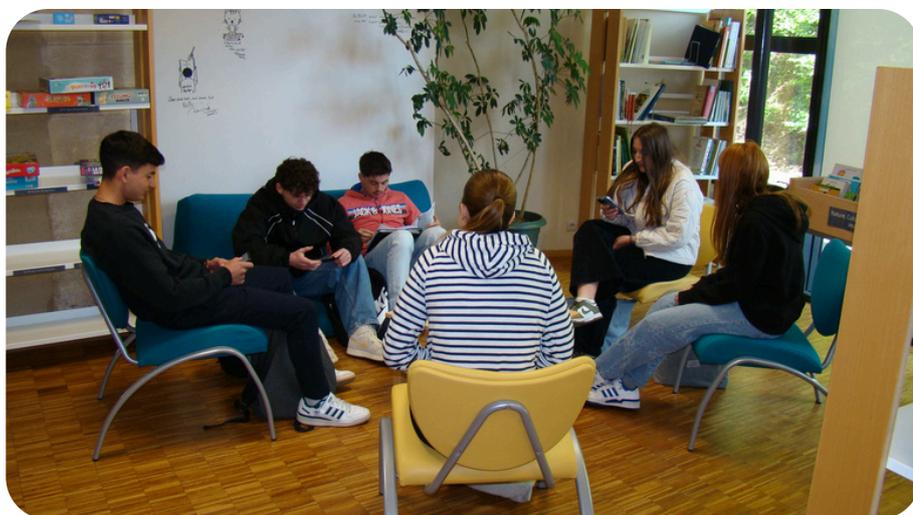
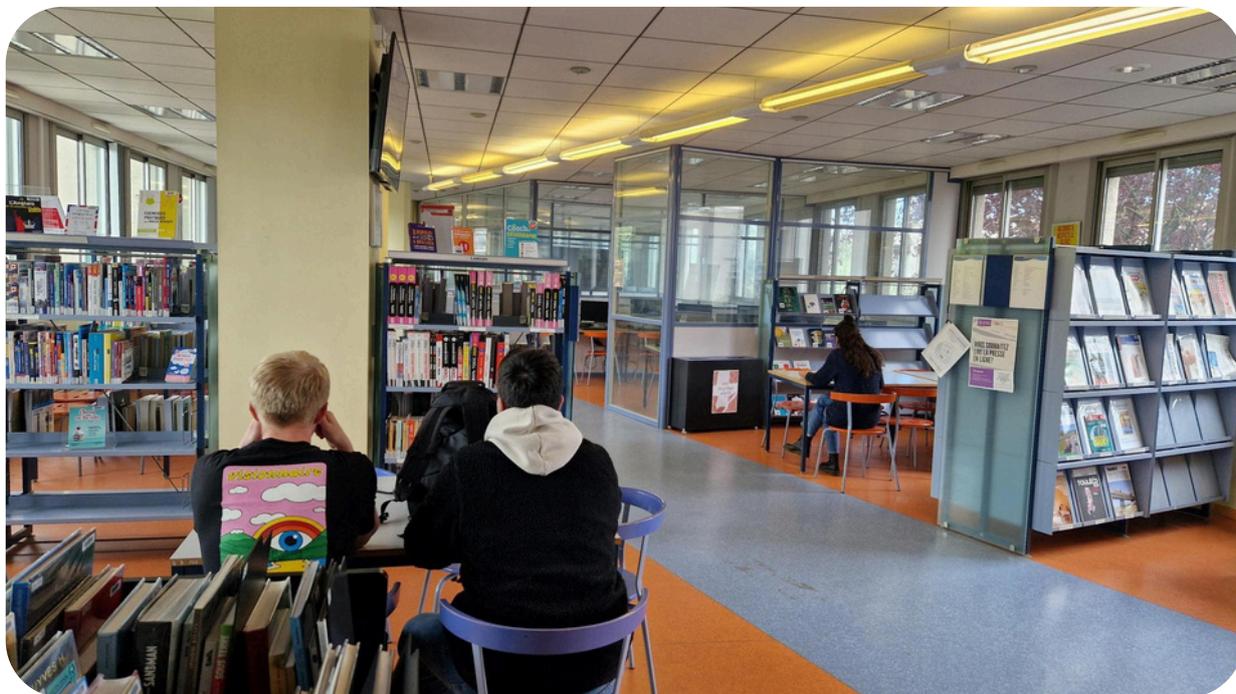
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



UNIVERSITÉ  
TOULOUSE III  
PAUL SABATIER





Les bibliothèques de l'IUT

# SOMMAIRE

## Chiffres clés

- CRDoc Ponsan & CRDoc Ranguel
- Bibliothèques de sites : Auch et Castres
- CDRSHS-UPS Suzanne Briet

## Services 2022-2023

- Prêts et fréquentation
- Formation aux usagers
- Nouveaux services
- Communication
- Animations

## Offre documentaire

- Collections
- Accroissement des collections 2023
- Budget documentaire
- Ressources électroniques

## Bilan et perspectives

- Bilan des partenariats
- Actions menées
- Perspectives 2024

# CHIFFRES CLÉS

CRDoc Ponsan & CRDoc Rangueil



**2** CRDoc  
site Toulouse

CRDoc Ponsan  
CRDoc Rangueil



**98h** d'ouverture  
par semaine

**49h** CRDoc Ponsan  
**49h** CRDoc Rangueil

**67 258** entrées

**40 358** CRDoc Ponsan = **+3%** par rapport à 2022  
**26 900** CRDoc Rangueil = **+45%** par rapport à 2022



**4 340** prêts

**2 222** CRDoc Ponsan = **-4%** par rapport à 2022  
**2 140** CRDoc Rangueil = **+25%** par rapport à 2022





**46 907 €** de budget documentaire (90% SCD et 10% IUT)

**25 917 €** de budget de fonctionnement

**60 977 €** de salaires hors titulaires (57% SCD et 43% IUT)



## **1 282 livres achetés**

**712** livres acquis CRDoc Ponsan

**570** livres acquis CRDoc Rangueil

## **64h** de formation aux étudiants

**504** étudiants formés CRDoc Ponsan / **25h30** de formation

**686** étudiants formés CRDoc Rangueil / **38h30** de formation



## **6,6 ETP** personnels et **1,5** contractuel

**4,6 ETP** personnels au CRDoc Ponsan : **4 ETP** personnels titulaires ou contractuels et **0,6 ETP** contrats étudiants

**3,5** personnels au CRDoc Rangueil : **2,6 ETP** personnels titulaires ou contractuels et **0,9 ETP** contrats étudiants

## **182 questions traitées**

(mail ou tchat) via le Service de Référence Virtuel



# CHIFFRES CLÉS

Bibliothèques d'Auch et de Castres



**2 bibliothèques sites Auch et Castres**

Bibliothèque Auch  
Bibliothèque Castres

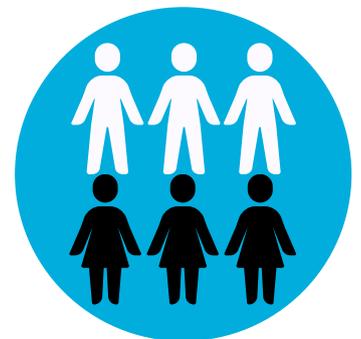


**85h30 d'ouverture par semaine**

**41h30** Bibliothèque Auch  
**44h** Bibliothèque Castres

**52 487 entrées**

**20 751** Bibliothèque Auch = **+23%** par rapport à 2022  
**31 736** Bibliothèque Castres = **-3%** par rapport à 2022





# 2 086 prêts

709 prêts enregistrés Bibliothèque Auch = **-8%** par rapport à 2022  
1 377 prêts enregistrés Bibliothèque Castres = **+89%** par rapport à 2022

**19 762 €** de budget documentaire (**91%** SCD et **9%** IUT)  
**7 571 €** de budget de fonctionnement (IUT)  
**10 997 €** de salaires hors titulaires (57% SCD et 43% IUT)



# 411 livres achetés

208 livres acquis Bibliothèque Auch  
203 livres acquis Bibliothèque Castres



# 103h de formation aux étudiants

529 étudiants formés Bibliothèque Auch / **69h** de formation  
247 étudiants formés Bibliothèque Castres / **34h** de formation

# CHIFFRES CLÉS

CDRSHS-UPS Suzanne Briet



**1** bibliothèque de  
recherche

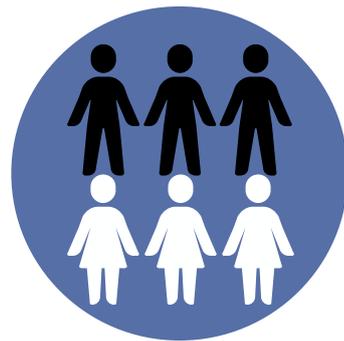
CDRSHS-UPS Suzanne Briet



**30h** d'ouverture par semaine

**520** entrées

(+37% par rapport à 2022)



**425** prêts

(-21% par rapport à 2022)





**12 956 €** de budget documentaire

**8 754 €** de budget de fonctionnement (IUT)



**177 livres achetés**

**26h30** de formation aux  
étudiants



Doctorants, Masters (Communication et territoires, Communication et culture numérique), BUT1 Musées et patrimoine, BUT3 Musées et patrimoine.

**16h** de formation aux enseignants-chercheurs et invités des laboratoires de recherche

# SERVICES 2022-2023

## Fréquentation

Par rapport à 2022, la **fréquentation** est en nette hausse pour le CRDoc Rangueil avec +8 357 entrées (+45%), la bibliothèque d'Auch + 3915 entrées (+23%) et le CDRSHS +120 entrées (+37%). Le site de Ponsan enregistre une légère hausse +378 entrée (+3%), alors que la fréquentation de la bibliothèque du site de Castres -1086 entrées (-3%) baisse légèrement.

## Prêts

### Ponsan

**2 222** (-4 % par rapport à 2022) transactions de prêt ou de renouvellement

**1 702** prêts

**505** renouvellements

### Rangueil

**2 140** (+25% par rapport à 2022) transactions de prêt ou de renouvellement

**1 314** prêts

**826** renouvellements

### Auch

**709** (-10% par rapport à 2022) transactions de prêt ou de renouvellement

**581** prêts

**128** renouvellements

## Castres

**1 377** (+84 % par rapport à 2022) transactions de prêt ou de renouvellement

**959** prêts

**418** renouvellements

## CDRSHS :

**476** (-21% par rapport à 2022) transactions de prêt ou de renouvellement

**425** prêts

**51** renouvellements

Le CRDoc Rangueil enregistre une hausse des **transactions de prêts** en 2023 et retrouve un niveau similaire à celui de 2019 ; la bibliothèque de Castres double ses transactions de prêts. Les transactions de prêts des bibliothèques des sites de Ponsan, d'Auch et le CDRSHS continuent de baisser, tendance actuelle dans les BU françaises.

## Formation aux usagers

**2 033h** de formations aux étudiants

**504** étudiants formés **CRDoc Ponsan**

**686** étudiants formés **CRDoc Rangueil**

**247** étudiants formés **Bibliothèque Castres**

**529** étudiants formés **Bibliothèque Auch**

**67** étudiants, doctorants, enseignants-chercheurs formés **CDRSHS**.

## Ponsan et Rangueil

La **formation des primo entrants** est assurée en présentiel sous forme de **serious game** (découverte de la bibliothèque, ses services, ses outils ; interrogation du catalogue Archipel (recherche simple, compte lecteur, renouvellement, réservation) et identification et utilisation des bases de données (Scholarvox, Europresse). Les **séances d'1H30** sont dispensées pendant les enseignements d'expression communication et PPPE en collaboration avec les équipes pédagogiques des départements d'enseignement.

Rentrée 2023, plusieurs évènements ont impacté les plannings des formations des CRDoc Ponsan Ranguel, des séances de formation ont été annulées, l'objectif sera de les reporter courant 2024.

Un TP complémentaire est dispensé au CRDoc Ranguel pour les étudiants de BUT1 du département GCGP.

L'**équipe de formateurs** est constituée de 6 formatrices (3 sur Ranguel et 3 sur Ponsan) dont 2 référentes Formation.

L'année 2023 a été marquée par le projet de **conception d'une visite active à destination des BUT3**.

## Auch

Les **formations des primo entrants** sont assurées en présentiel sous forme de TP.

Dans le cadre du PPPE, des **TP** pour le département GBIO et HSE sont planifiés (Orbis, Réseaux sociaux).

En début d'année universitaire pour les BUT1 des départements GBIO et HSE, des **TD de recherche bibliographique** sont mis en place.

Pour le département HSE, un TP est organisé pour l'approfondissement de certaines bases de données (Cobaz, Dalloz, Orbis et Technique de l'ingénieur).

## Castres

Les **séances de formation de 2h** sont dispensées aux étudiants primo entrants sous forme de TP dans la salle de formation de la bibliothèque. .

Elles prennent place pendant les enseignements de PPPE et d'expression communication (pour un département) afin d'être mieux intégrées à l'emploi du temps, toujours en concertation avec les équipes pédagogiques des départements d'enseignement.

Ponctuellement, un **accompagnement personnalisé ou en groupe** a été réalisé à la demande d'étudiants des autres formations du campus (IFSI, UT2J, INUC).

## CDRSHS-UPS

En 2023, le CDRSHS a accueilli des étudiants du BUT3 Musées et patrimoine pour la présentation de ressources documentaires spécialisées dans la thématique du BUT.

# Nouveaux services

## Prêts de tablettes sur place



**PRÊT DE TABLETTE  
mode d'emploi**

.....

Ouverture du service en **janvier 2023**.

Les CRDoc Ponsan et Rangueil proposent un parc de **20 PC tablettes tactiles** empruntables sur place à la journée par les étudiants de l'IUT (49 prêts Ponsan). La mise en route au CRDoc Rangueil a été différée pour des raisons techniques.

## Espace Moodle "Nouveautés"

Ouverture du service en **mars 2023**.

Les derniers **bulletins de nouveautés** des bibliothèques sont accessibles dans cet espace. Pour le site d'Auch, un lien vers un **Scoop.it** (421 vues en 2023) est proposé.



## Changement des règles de prêt pour les DVD



A partir de décembre 2023, le nombre d'exemplaires de DVD empruntables est désormais illimité pour une durée de 2 semaines, renouvelable 1 fois dans les CRDoc Ponsan et Rangueil.

## → Réaménagement espaces bibliothèque d'Auch



Dans le cadre du réaménagement des espaces de la bibliothèque du site d'Auch, les services suivants ont été mis en place :

- déploiement du wifi
- une salle de travail en groupe : **8 places**, 1 écran tactile 75 pouces
- une salle de travail en groupe : **10 places**, 1 vidéo projecteur avec tableau blanc
- une salle de formation modulable : **19 places**, 1 écran tactile de 75 pouces
- une classe mobile de 15 PC empruntables sur place
- 10 mètres de plans filants avec prises électriques
- un espace détente
- une banque de prêt adaptée aux publics à mobilité réduite

### → Salle informatique - Castres

La salle informatique permet désormais aux étudiants un **double accès** aux réseaux IUT et INUC après accord du service informatique de l'INUC.

### → CDRSHS-UPS Suzanne Briet

Systématisation de la participation à la **plateforme Moodle** espace Bibliothèques pour les **listes mensuelles des acquisitions** en Sciences Humaines et Sociales, à la suite à la mise en place à titre expérimental en 2022.





## Salle informatique - Castres

La salle informatique permet désormais aux étudiants un **double accès** aux réseaux IUT et INUC après accord du service informatique de l'INUC.



## CDRSHS-UPS Suzanne Briet



Systématisation de la participation à la **plateforme Moodle** espace Bibliothèques pour les **listes mensuelles des acquisitions** en Sciences Humaines et Sociales, à la suite à la mise en place à titre expérimental en 2022.

# Communication

La communication sert à promouvoir les nouvelles ressources, les nouveaux services et les animations.

## Sites web IUT pages bibliothèques

2023		TOTAL ANNUEL
Site Web IUT Pages bib.	TOULOUSE PONSAN	
	Nbre visites	1 331 ↗37%
	Nbre de vues	13 394 ↗4%
	TOULOUSE RANGUEIL	
	Nbre visites	1 775 ↗122%
	Nbre de vues	11 133 ↗1%
	AUCH	
	Nbre visites	911 ↗61%
	Nbre de vues	9 483 ↗9%
	CASTRES	
	Nbre visites	203 ↘6%
	Nbre de vues	2 808 ↘17%
	CDRSHS UPS	
	Nbre visites	199 ↗4%
Nbre de vues	2 863 ↘2%	

Les **consultations des pages web** des bibliothèques ont nettement évolué depuis un an pour tous les sites géographique, à l'exception de Castres.

Celles des **CRDoc Ponsan et Rangueil** ont doublé **(+122%)**.

Les **consultations des pages web** de la **bibliothèque d'Auch** et de **Ponsan** ont augmenté de manière significative avec une hausse de **61% et 37%**.

Celles du **CDRSHS-UPS** ont légèrement augmenté **(+4%)**.

En revanche, les pages web de **Castres** ont réalisé une légère baisse du nombre de visites **(-6%)** justifiant le besoin d'une communication de site, commune à la maison du campus.

## → Médiation numérique

Une **multi-publication des actualités** du CRDOc Ponsan/Ranguel est réalisée sur Facebook et Instagram. Les personnels du CRDoc alimentent à tour de rôle les réseaux sociaux.

Facebook	Nbre d'abonnés	613	↘ 2%
	Nbre de visites	920	↗ 63%
Instagram	Nbre d'abonnés	186	↘ 6%
	Nbre de visites	502	↘ 57%

Fin 2023, **920 visites** ont été comptabilisées sur **Facebook** (soit une nette augmentation de 355 visites) et **502 visites** sur **Instagram** (soit une nette baisse de 662 visites).

Sur **Facebook** : **613** abonnés en 2023

Le chiffre est globalement stable par rapport à 2022 (623).

Sur **Instagram** : **186** personnes suivent la page du service fin 2023.

Le chiffre est donc légèrement en baisse par rapport à 2022 (197).

A l'inverse de la tendance actuelle, les chiffres sont en augmentation sur Facebook et en baisse sur Instagram ; en l'état, la **double publication** qui ne nécessite pas plus de travail qu'une publication sur un seul réseau social est maintenue.

# Animations

Les bibliothèques Ponsan, Rangueil participent aux **Journées portes ouvertes** de l'IUT, les personnels se relaient pour accueillir les visiteurs sur les sites et leur présenter le service.



<b>CRDoc Ponsan</b>	85
<b>CRDoc Rangueil</b>	184
<b>Bibliothèque d'Auch</b>	365
<b>Bibliothèque Castres Maison de campus</b>	222

**Retours positifs** pour toutes les bibliothèques : qualité des lieux, multiplicité des services et des ressources proposés. Sur le site toulousain, le nombre de places assises et de salles de travail en groupe sont jugées insuffisants par rapport au nombre d'étudiants accueillis par site.

Sur le site d'Auch la bibliothèque est intégrée dans le parcours de visite de l'IUT, les étudiants en charge des visites accompagnent les visiteurs à la bibliothèque.

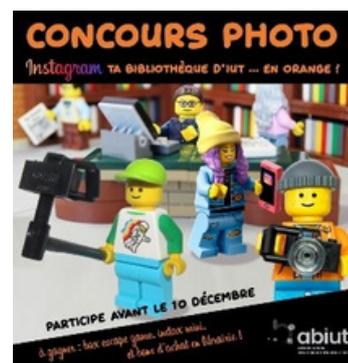


**Concours photos des étudiants en mobilité internationale** organisé par le Pôle Relations Internationales de l'IUT, expositions sur le thème "Surprises" et "Étrangeté", présentées au centre de relations internationales et de langues (CRIL) puis dans les centres de ressources documentaires.

## 8e Journée Nationale des Bibliothèques d'IUT

organisée par l'ABIUT (Association des Bibliothèques d'IUT du 28 novembre au 11 décembre 2023).

Le **concours photos** proposé par l'ABIUT sur le thème "Instagram ta bibliothèque d'IUT" a été relayé auprès des étudiants, notamment sur la page Instagram <https://www.instagram.com/crdociuttoulouse/>



Les CRDoc Ponsan et Rangueil ont proposé le 28 novembre 2023 et le 5 décembre 2023, aux étudiants et personnels de l'IUT l'**escape game pédagogique "Recherche à risque"** (escape game réalisé dans le cadre de la Fête de la science 2019 par Science Animation et Délires d'Encre et soutenu par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation). 3 équipes ont relevé avec brio et enthousiasme le défi. Ils ont sauvé l'humanité entière de la contamination en trouvant l'antidote caché par la chercheuse disparue !



3 équipes ont relevé avec brio et enthousiasme le défi. Ils ont sauvé l'humanité entière de la contamination en trouvant l'antidote caché par la chercheuse disparue !



Les CRDoc ont relayé et proposé sur tablettes l'**enquête du SCD** visant à sonder les enseignants et étudiants de l'IUT sur la base de données JOVE qui propose des ressources pédagogiques sous forme de vidéos consacrées aux fondamentaux des sciences et aux méthodes expérimentées en laboratoire. 45 personnes ont testé la base et répondu à l'enquête.

# OFFRE DOCUMENTAIRE

## Collections

### Ponsan

#### Domaines couverts :

- Culture générale
- Sciences de l'information et de la communication
- Pédagogie
- Langues
- Informatique
- Sciences appliquées : électronique, physique, chimie...
- Sciences humaines et sociales : droit, économie, gestion...
- Fonds spécifique : études, recherche d'emploi, métiers.

10 324  
ouvrages

58  
revues imprimées

600  
DVD

### Rangueil

#### Domaines couverts :

- Culture générale
- Langues
- Informatique
- Sciences humaines et sociales : droit, économie, gestion...
- Sciences appliquées : mécanique, physique, chimie, génie civil, génie chimique...
- Fonds spécifique : études, recherche d'emploi, métiers.

9 016  
ouvrages

43  
revues imprimées

394  
DVD

## Auch

4 714  
ouvrages

23  
revues imprimées

### **Domaines couverts :**

- Culture générale
- Sciences de l'information et de la communication- Langues
- Informatique
- Sciences de la nature : biologie, Biochimie, microbiologie...
- Sciences appliquées : physique, chimie, Pollution, agriculture, technologie des aliments
- Sciences humaines et sociales : droit, économie, gestion...
- Fonds spécifique : études, recherche d'emploi, métiers.

## Castres

4 884  
ouvrages

17  
revues imprimées

### **Domaines couverts :**

- Culture générale, loisirs
- Informatique (programmation, langages, applications)
- Langues
- Chimie
- Mathématiques
- Audiovisuel, graphisme, design
- Sciences humaines et sociales : droit, économie, gestion...
- Fonds spécifique : études, recherche d'emploi, métiers, ...

5 595  
ouvrages

93  
revues imprimées

## Domaines couverts :

- Théories, méthodologies et technologies des Sciences de l'Information et de la Communication
- Communication, médias, discours,
- Patrimoine, culture
- Sciences et techniques, histoire et sociologie des sciences
- Entreprise (économie, gestion, ressources humaines, nouvelles formes du travail)
- Société locale, territoire, écologie politique
- Santé publique, service public, politiques publiques
- Genre
- Méthodologie de la recherche en Sciences Humaines et Sociales.

## Accroissement des collections 2023

<b><u>CRDoc Ponsan</u></b> 712 livres acquis 51 DVD	<b><u>CRDoc Rangueil</u></b> 570 livres acquis 30 DVD
<b><u>Bibliothèque d'Auch</u></b> 208 livres acquis	<b><u>Bibliothèque de Castres</u></b> 203 livres acquis
<b><u>CDRSHS-UPS</u></b> 177 livres acquis	

# Budget documentaire

Dépenses CRDoc Ponsan	SCD	IUT
Ouvrages	14 221,00 €	
Revues	6 776 ,00 €	840 ,01 €
DVD		1 997,39 €

Dépenses CRDoc Rangueil	SCD	IUT
Ouvrages	14 430,99 €	
Revues	6 625,81 €	840,01 €
DVD		1 175,70 €

Dépenses bibliothèque d'Auch	SCD	IUT
Ouvrages	5 550,08 €	840,01 €
Revues	3 531,52 €	

Dépenses bibliothèque Castres	SCD	IUT
Ouvrages	5 633,25 €	840,01 €
Revue	3 366,75 €	

Dépenses CDRSHS	Budget commun du CDRSHS : Dotations du Lerass, du Lairdil et du Certop-UPS
Ouvrages	5 118 €
Revue	3 739 €

Détail des sources de crédits : LERASS : 11 000 €, LAIRDIL : 956 €, CERTOP-UPS : 1000 €

### Dépense moyenne par étudiant 2023 : 56,47 €

CRDoc Ponsan : 10,63 €

CRDoc Rangueil : 11,39 €

Bibliothèque Auch : 19,45 €

Bibliothèque Castres : 15 €

# Ressources Électroniques

Les ressources électroniques sont prises en charge par le SCD, ou par le SICD dans le cadre d'un achat groupé (exemple Cyberlibris Scholarvox).

## Statistiques Ezmesure

Les **statistiques Ezmesure** donnent uniquement les statistiques d'utilisation par accès distant pour 2023. Certaines bases de données ne sont pas analysées (Cobaz, Orbis, Reef...).

Chiffres 2023	IUT Toulouse		IUT Auch		IUT Castres	
	Nbre usagers uniques	% sur UT3	Nbre usagers uniques	% sur UT3	Nbre usagers uniques	% sur UT3
<b>Europresse</b>	305	25%	47	4%	140	11%
<b>Cyberlibris</b>	243	8%	9	0%	18	1%
<b>CAIRN</b>	180	10%	0	0%	27	2%
<b>MyCow</b>	424	32%	21	2%	45	3%
<b>TI</b>	78	9%	35	4%	13	2%
<b>Dalloz</b>	61	55%	42	38%	0	0%

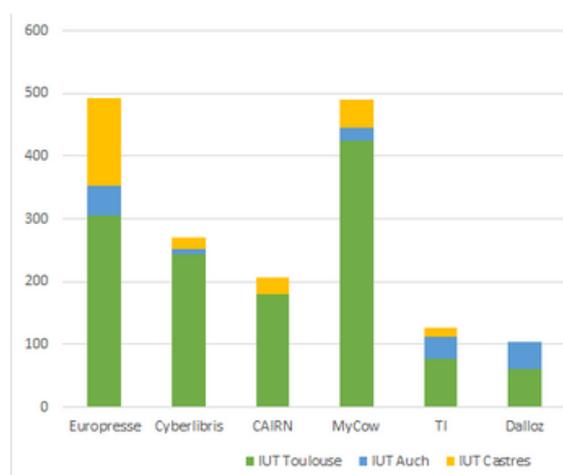
Pour **Europresse** et **Dalloz**, l'IUT Toulouse est le premier utilisateur du SCD.

Pour **MyCow**, l'IUT Toulouse est le 2ème utilisateur du SCD.

Pour **CAIRN** et les **TI**, le 3ème utilisateur du SCD.

Pour **Cyberlibris**, le 4ème utilisateur du SCD.

## Statistiques Ezmesure 2023 : Nombre d'usagers uniques



## Évolution par rapport à 2022

### **Europresse**

Sites toulousains : baisse du nombre d'utilisateurs distants (-412)

Site Auch : stabilité du nombre d'utilisateurs distants (-1)

Site de Castres : stabilité du nombre d'utilisateurs distants (-1)

### **Cyberlibris**

Sites toulousains : baisse du nombre d'utilisateurs distants (-303)

Site Auch : baisse du nombre d'utilisateurs distants (-16)

Site de Castres : baisse du nombre d'utilisateurs distants (-92)

### **CAIRN**

Sites toulousains : baisse du nombre d'utilisateurs distants (-157)

Site Auch : baisse du nombre d'utilisateurs distants (-6)

Site de Castres : baisse du nombre d'utilisateurs distants (-31)

### **MyCow**

Sites toulousains : nette augmentation du nombre d'utilisateurs distants (+213)

Site Auch : augmentation du nombre d'utilisateurs distants (+17)

Site de Castres : augmentation du nombre d'utilisateurs distants (+37)

### **TI**

Sites toulousains : baisse du nombre d'utilisateurs distants (-18)

Site Auch : augmentation du nombre d'utilisateurs distants (+20)

Site de Castres : baisse du nombre d'utilisateurs distants (-27)

### **Dalloz**

Sites toulousains : stabilité du nombre d'utilisateurs distants (-1)

Site Auch : augmentation du nombre d'utilisateurs distants (+20)

Site de Castres : pas de connexion à distance (idem 2022)

## → **Valorisation ebooks Primo**

Depuis le confinement, les acquéreurs des bibliothèques site Toulouse et Auch, participent à la valorisation des ebooks du SCD UT3 sur le catalogue Primo.

## → **Valorisation ebooks Primo**

Depuis le confinement, les acquéreurs des bibliothèques site Toulouse et Auch, participent à la valorisation des ebooks du SCD UT3 sur le catalogue Primo.

# BILAN ET PERSPECTIVES

## Bilan des partenariats

### → Départements d'IUT

Le lien avec les départements est renforcé avec la nomination de **référents** au sein de la commission Documentation. Ils sont à la fois relais dans leur département pour diffuser l'information et sollicités pour participer à des événements ponctuels.

Les responsables des CRDoc Ponsan et Rangueil interviennent dans chaque département des sites à l'occasion du **conseil pédagogique de rentrée** pour présenter un bilan d'activité et les nouveaux services proposés. Un support de présentation est réalisé et diffusé ensuite aux enseignants.

### → Service Commun de la Documentation (SCD-UT3)

Une convention a été établie entre l'IUT Paul Sabatier et le SCD en 2008 pour intégrer les bibliothèques des sites toulousains Ponsan et Rangueil.

Dans ce cadre, le SCD de l'UT3 reverse les droits d'inscription des étudiants de l'IUT destinés à assurer l'acquisition d'ouvrages et de périodiques.

Bibliothèques intégrées et associées bénéficient de l'accès aux ressources électroniques du SCD.

La chef de service des bibliothèques de l'IUT et la responsable du CDRSHS font partie du **comité de direction élargi**.

Les responsables des 5 bibliothèques sont membres du **groupe Acteurs Alma du SCD**. Les personnels des bibliothèques IUT participent régulièrement aux différents **groupes de travail** du SCD.

Un personnel IUT assure la coordination du **Service de Référence Virtuel** pour le SCD de l'UT3 de 2014 à 2015 ; 2017 à 2018 puis depuis 2019.

Un personnel IUT participe au **service communication** du SCD, référent IUT pour l'ensemble des sites (Toulouse, Auch, Castres, Tarbes). Un personnel IUT est **co-administrateur Acquisition** du système de gestion de bibliothèques Alma pour le SCD.

Annuellement, les bibliothèques de l'IUT participent à **l'Enquête Statistique Générale des Bibliothèques** (ESGBU) en faisant remonter les données de l'activité documentaire du service via le SCD auprès du Ministère.

La responsable du CDRSHS est **référente Information Scientifique et Technique** pour les laboratoires de recherche du directoire ACTIHS. Elle participe aux réunions et activités du Département d'appui à la recherche et Science Ouverte de l'UPS (DARSO), service entièrement dédié aux enseignants-chercheurs de l'université Paul Sabatier (HAL, politique nationale de la Science ouverte, gestion des données de la recherche, ORCID, séminaires techniques, etc.).

En 2023, dans le cadre du **projet de réorganisation du SCD**, le chef de service des bibliothèques de l'IUT a collaboré au comité opérationnel et copiloté le GT Services Publics, les personnels de l'IUT se sont impliqués activement dans les différents groupes de travail.

## **Réseau des bibliothèques universitaires de l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées**

Les bibliothèques de l'IUT sont partenaires de ce réseau depuis 2000, date de l'informatisation avec le Système Intégré de Gestion de Bibliothèque (SIGB) Horizon. L'ensemble des bibliothèques du réseau a été réinformatisé en mai 2018 avec le Système de Gestion de Bibliothèque (SGB) Alma. Ce réseau permet aux personnels de s'intégrer dans une dynamique et de s'impliquer dans cette politique réseau.

- ils bénéficient de toutes les formations concernant l'évolution du SGB et échangent sur leurs pratiques notamment lors de la journée réseau ;
- ils contribuent aux services mutualisés : navette, Service de Référence Virtuel (SRV) « Une question »
- deux personnels du CRDoc sont correspondant SRV et co-administrateur Acquisition Alma UT3 auprès du SICD.

Les usagers peuvent emprunter dans l'ensemble des bibliothèques du réseau. Ce réseau permet de compléter l'offre de ressources électroniques des SCD en proposant des ressources mutualisées.

## → Réseau des bibliothèques d'IUT

Un personnel du service est membre du bureau et du conseil d'administration de l'**ABIUT** (Association des Bibliothèques d'IUT, créée en 2007).

Les CRDoc Ponsan et Ranguel participe à la **Journée nationale des bibliothèques d'IUT**.

Le chef de service et son adjoint assistent aux rencontres annuelles organisées par l'ABIUT dans les bibliothèques des IUT.

Sous le slogan « Ce mardi, c'est permis ! », cette journée est l'occasion de mettre en place des animations originales dans les bibliothèques.

## Actions menées

### → **Projet d'évolution des espaces et des services CRDoc Ponsan Ranguel**

L'étude du **projet d'aménagement et de rénovation des espaces**, amorcée en 2022, a été relancée avec le Service Technique Immobilier et Logistique début 2023. Au cours de cette année, une première phase de relevé des besoins, suivie du diagnostic du bureau de contrôle a abouti à la phase de consultation de la maîtrise d'ouvrage pour procéder aux études complètes et évaluer le montant des travaux.

Parallèlement, une rallonge budgétaire au budget de fonctionnement a permis de poursuivre le projet d'**évolution de l'offre de services** en faisant l'acquisition de 8 tablettes tactiles supplémentaires, soit un parc de 10 tablettes par site. Ces tablettes sont destinées à la consultation sur place des ressources électroniques et des applications web. Elles seront également utilisées comme support de visites actives.

### → **Développement de l'offre de formation - CRDoc Ponsan Ranguel**

Le plan de formation initié dès 2017 dans les CRDoc prévoyait dans les axes d'évolution le renforcement de l'offre de formation en présentiel par une offre d'autoformation ainsi que l'évolution des formations vers des formes interactives.

L'objectif engagé sur l'année 2023 a été de concevoir une **visite active sur tablette tactile à destination des étudiants de BUT3**. Les responsables formation des CRDoc Ponsan Ranguel ont pris en charge le projet avec pour l'objectif de mise en œuvre la rentrée 2024

## → **Adaptation de l'offre de service auprès des usagers GMP - Maison de la Formation Jacqueline Auriol (MFJA)**

A l'occasion du renouvellement (juin 2023) de la convention de délégation de service public pour la mise à disposition d'un **service de photocopie et de gestion d'impression** à l'usage des publics des bibliothèques de l'université, la MFJA a été intégrée à ce dispositif. L'installation du matériel d'impression a été réalisée à la rentrée 2023.

La formation des primo-entrants du département GMP n'a pas pu être dispensée en septembre 2023, elle est reportée au 1<sup>er</sup> semestre 2024.

## → **Chantier de récolement des collections, octobre 2023 - CRDoc Ponsan Rangueil**

Le chantier a été mené par les équipes pendant 3 jours avec le matériel RFID et le support technique du SCD et du SICD. Le traitement de l'inventaire a été réalisé par les acquéreurs. L'analyse des résultats d'inventaire permettra un retour d'expérience auprès du SCD, les CRDoc étant les premiers à utiliser ce matériel.

## → **Réaménagement des espaces de la bibliothèque du site d'Auch**

Le départ d'un des partenaires (Atelier Canopé) de la bibliothèque commune (IUT et INSPÉ) du site universitaire d'Embaquès à Auch a amené à **repenser l'organisation des espaces** avec l'objectif de favoriser le travail en autonomie des étudiants du site (seuls ou en groupe), la formation à la méthodologie documentaire et le travail en mode projet.

Le projet de réaménagement a été validé par le comité de pilotage constitué des représentants des deux composantes des établissements (UT2 et UT3). L'obtention de l'appel projet CVEC UT - CROUS - région Occitanie 2023 pour l'amélioration de la vie étudiante dans les villes universitaires d'équilibre (VUE) a permis de réaliser les aménagement suivants : amélioration de l'accueil des usagers, meilleure prise en charge des étudiants par les bibliothécaires dans la nouvelle salle de formation, nouvelle organisation fonctionnelle pour le travail de groupe et en autonomie, création d'un espace détente, réaménagement des espaces de lecture silencieuse.

## Perspectives 2024

- Développement de l'offre de formation : mise en œuvre technique et lancement des visites actives rentrée 2024-2025 CRDoc Ponsan/Ranguel
- Poursuite du projet d'aménagement et de rénovation des espaces Ponsan/Ranguel
- Poursuite du projet de desserte documentaire MFJA
- Lancement du groupe formateurs des bibliothèques de l'IUT
- Participation à la réflexion au projet de service du SCD





## AUCH

05 62 61 63 00

24 rue d'Embaquès 32 000 Auch

## CASTRES

05 63 62 11 50

Avenue Georges Pompidou 81 104 Castres

## TOULOUSE

05 62 25 80 00

115 route de Narbonne

129 à 137 avenue de Rangueil

1 rue Tarfaya

31077 Toulouse cedex 4



[iut.univ-tlse3.fr](http://iut.univ-tlse3.fr)

