

Faites un choix gagnant-gagnant pour l'étudiant et l'entreprise...

Contactez nous !

Frais de formation*:

Statut étudiant en formation initiale classique

Droits d'inscription universitaires (selon décret annuel du ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche).

Contribution à la Vie Etudiante et du Campus - CVEC (environ 90€)

Sous contrat d'apprentissage :

Pour le secteur privé : financement direct par l'OPCO avec un niveau de prise en charge déterminé par la branche professionnelle dont relève l'entreprise.

Pour le secteur public : veuillez contacter la Mission Formation Continue et Apprentissage (MFCA)

Rémunération de l'apprenti.e en % du SMIC en fonction de son âge et sur la base d'une 2ème année de contrat.

Formation continue :

Contrat de professionnalisation, Salarié, demandeur d'emploi, VAE, CPF, transition professionnelle : veuillez contacter la Mission Formation Continue et Apprentissage (MFCA)

Contacts :

• Responsable de formation :

Isabelle DUBOIS

isabelle.dubois@iut-tlse3.fr

• Secrétariat pédagogique :

IUT Paul Sabatier
Département GEA RANGUEIL
133 A avenue de Ranguel
31077 TOULOUSE CEDEX

Sylvie BERNADIE

sylvie.bernadie@iut-tlse3.fr

05.62.25.87.55

• Renseignements administratifs / financiers :

MFCA
05 61 55 66 30

mfca.contact@univ-tlse3.fr

* information non contractuelle

Offre de formation 2021-2022



INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE



UNIVERSITÉ TOULOUSE III

Mention

Métiers de la Qualité

RNCP : 30111

LICENCE PROFESSIONNELLE Management de la Qualité du Service



Accessible aussi en Alternance

www.iut-gea-ranguel.univ-tlse3.fr



La Licence Professionnelle, un diplôme national plébiscité par l'entreprise...

Objectif de la formation :

Préparer des cadres en Management sensibilisés et formés aux démarches de la Qualité pour les entreprises de Services et les entreprises industrielles

Débouchés professionnels :

- Assistant qualité
- Responsable Qualité
- Consultant Qualité
- Responsable satisfaction client
- Chef de projet qualité de service
- Gestionnaire et qualiticien

Diplômes requis :

- **Formation initiale** : étudiants titulaires d'un BAC + 2 dans des spécialités tertiaires et techniques : BTS, DUT, L2
- **Formation continue** : salariés en congé individuel de formation, demandeurs d'emploi
- **Formation en alternance** : contrat de professionnalisation
- **Possibilité de validation des acquis** : VA (décret 1985), VAE (loi 2002)

Les plus de la formation...

- Taux d'insertion professionnelle : 73 %
- Partenariat étroit avec le monde professionnel.
- 6 mois en contact direct avec l'entreprise.
- Une approche moderne de la qualité orientée performance en ligne avec la version 2015 de la norme ISO 9001.
- Un parcours adapté à la diversité des profils.

Recrutement : Sur dossier via ecandidat.iut-mpy.fr

- Avis universitaire pour convocation aux entretiens après examen du dossier
- Entretiens de sélection avec des enseignants et des professionnels

Lieu de la formation : Toulouse

Ils nous font confiance...



Un programme sur mesure... pour une insertion pro réussie !

Blocs de Compétences / Unités d'enseignement (UE) :

UE 1 Mettre en place et gérer un système de management de la qualité – 125h

- Fondements de la qualité
- Analyse des référentiels
- Analyse des systèmes documentaires
- Audit qualité

UE2 Améliorer l'efficacité des processus de l'organisation – 145h

- Analyse des processus
- Résolution de problèmes
- Statistiques appliquées
- Marketing

UE3 Faire adhérer l'organisation à la démarche qualité – 95h

- Communication
- Management des Ressources Humaines
- Psychologie sociale
- Management de projet

UE4 Analyser le fonctionnement de l'organisation – 85h

- Analyse des coûts de la qualité
- Stratégie des organisations
- Gestion et traitement des informations
- Anglais professionnel

Projet Tuteuré - 150h

Période en entreprise - 16 semaines

Organisation pédagogique :

Formation de 450 h, de septembre à juin (dont plus de 200 en Travaux Pratiques) combinant des enseignements en petits groupes et des projets. Evaluation en contrôle continu. Pour le planning de l'alternance, contacter le secrétariat