

Faites un choix gagnant-gagnant pour l'étudiant et l'entreprise...

Contactez nous !

Frais de formation*:

Statut étudiant en formation initiale classique

Droits d'inscription universitaires : environ 200€ + CVEC (Contribution Vie Etudiante)

Exonération pour les étudiants boursiers du CROUS

Sous contrat d'apprentissage :

Pas de frais de formation pour l'entreprise si assujettie à la Contribution Unique à la Formation Professionnelle.

Rémunération en % du SMIC en fonction de l'âge du candidat.

Contribution à la Vie Étudiante et du Campus - CVEC (91 € pour 2019-2020).

Sous contrat de professionnalisation :

Frais de formation pour l'entreprise de 6600 € avec possibilité de prise en charge par l'OPCO.

Rémunération en % du SMIC en fonction de l'âge du candidat.

Autres cas :

Salarié, demandeurs d'emploi, VAE, CPF, transition professionnelle :

mfca.univ-tlse3.fr - 05 61 55 66 30

Contacts :

• Responsable de formation :

Isabelle DUBOIS

isabelle.dubois@iut-tlse3.fr

• Secrétariat pédagogique :

IUT Paul Sabatier
Département GEA RANGUEIL
133 A avenue de Ranguel
31077 TOULOUSE CEDEX

Sylvie BERNADIE

sylvie.bernadie@iut-tlse3.fr

05.62.25.87.55

• Renseignements administratifs/ financiers :

MFCA : 05 61 55 66 30
Formation continue :
mfca.contact@univ-tlse3.fr

* information non contractuelle

Offre de formation 2020-2021



UNIVERSITÉ TOULOUSE III

Mention

Métiers de la Qualité

RNCP : 30111

LICENCE PROFESSIONNELLE Management de la Qualité du Service



Accessible aussi en Alternance

www.iut-gea-ranguel.ups-tlse.fr



INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE



UNIVERSITÉ TOULOUSE III

TOULOUSE
Gestion des
Entreprises et des
Administrations
Site Ranguel



La Licence Professionnelle, un diplôme national plébiscité par l'entreprise...

Objectif de la formation :

Préparer des cadres en Management sensibilisés et formés aux démarches de la Qualité pour les entreprises de Services et les entreprises industrielles

Débouchés professionnels :

- Assistant qualité
- Responsable Qualité
- Consultant Qualité
- Responsable satisfaction client
- Chef de projet qualité de service
- Gestionnaire et qualificateur

Diplômes requis :

- **Formation initiale** : étudiants titulaires d'un BAC + 2 dans des spécialités tertiaires et techniques : BTS, DUT, L2
- **Formation continue** : salariés en congé individuel de formation, demandeurs d'emploi
- **Formation en alternance** : contrat de professionnalisation
- **Possibilité de validation des acquis** : VA (décret 1985), VAE (loi 2002)

Les plus de la formation...

- Taux d'insertion professionnelle : 73 %
- Partenariat étroit avec le monde professionnel.
- 6 mois en contact direct avec l'entreprise.
- Une approche moderne de la qualité orientée performance en ligne avec la version 2015 de la norme ISO 9001.
- Un parcours adapté à la diversité des profils.

Recrutement : Sur dossier via ecandidat.iut-mpy.fr

- Avis universitaire pour convocation aux entretiens après examen du dossier
- Entretiens de sélection avec des enseignants et des professionnels

Lieu de la formation : Toulouse

Ils nous font confiance...



Un programme sur mesure... pour une insertion pro réussie !

Blocs de Compétences / Unités d'enseignement (UE) :

UE 1 Mettre en place et gérer un système de management de la qualité – 125h

Fondements de la qualité
Analyse des référentiels
Analyse des systèmes documentaires
Audit qualité

UE2 Améliorer l'efficacité des processus de l'organisation – 145h

Analyse des processus
Résolution de problèmes
Statistiques appliquées
Marketing

UE3 Faire adhérer l'organisation à la démarche qualité – 95h

Communication
Management des Ressources Humaines
Psychologie sociale
Management de projet

UE4 Analyser le fonctionnement de l'organisation – 85h

Analyse des coûts de la qualité
Stratégie des organisations
Gestion et traitement des informations
Anglais professionnel

Projet Tuteuré - 150h

Période en entreprise - 16 semaines

Organisation pédagogique :

Formation de 450 h, de septembre à juin (dont plus de 200 en Travaux Pratiques) combinant des enseignements en petits groupes et des projets. Evaluation en contrôle continu. Pour le planning de l'alternance, contacter le secrétariat