Faites un choix gagnant-gagnant pour l'étudiant et l'entreprise... Contactez nous!

Frais de formation*:

Statut étudiant en formation initiale classique

Droits d'inscription universitaires : environ 200€ + CVEC (Contribution Vie Etudiante)

Exonération pour les étudiants boursiers du CROUS

Statut alternant sous contrat d'apprentissage :

Pas de frais de formation pour l'entreprise si assujettie à la Contribution Unique à la Formation Professionnelle.

Rémunération en % du SMIC en fonction de l'âge du candidat.

Contribution à la Vie Étudiante et du Campus - CVEC (91 € pour 2019-2020).

Statut alternant sous contrat de professionnalisation :

Frais de formation pour l'entreprise de 6600 € avec possibilité de prise en charge par l'OPCO.

Rémunération en % du SMIC en fonction de l'âge du candidat.

Autres cas:

Salarié, demandeurs d'emploi, VAE, CPF, transition professionnelle : mfca.univ-tlse3.fr - 05 61 55 66 30

Contacts:

• Responsable(s) de formation :

Voie classique : Charlotte Courtiol charlotte.courtiol@iut-tlse3.fr 05.62.25.87.55

Voie par alternance: Thierry Pluchard thierry.pluchard@iut-tlse3.fr 05.62.25.81.52

Voie par alternance : Véronique Fargal veronique.fargal@iut-tlse3.fr 05.62.25.81.68

• Secrétariats pédagogiques :

Voie classique

Département GEA RANGUEIL 133 A avenue de Rangueil 31077 Toulouse Cedex **Sylvie Bernadie** 05.62.25.87.55

Voie par alternance

Département Techniques de Commercialisation 115 F Route de Narbonne 31077 Toulouse Cedex **CFA DIFCAM Albi** 05.63.38.91.78

 Renseignements administratifs/ financiers/recrutement :

Voie par alternance Anthony Gargaros

Directeur du CFA DIFCAM CUFR JF Champollion Place de Verdun 81000 ALBI cfa-mp@difcam.com 05.63.38.91.78



Occitanie
UNIVERSITÉ TOULOUSE III

Mention

Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

LICENCE PROFESSIONNELLE

Chargé de Clientèle particuliers



Accessible aussi en Alternance!

www.iut-tlse3.fr











La Licence Professionnelle, un diplôme national plébiscité par l'entreprise...

Objectif de la formation :

Former des chargés de clientèle du domaine de la banque et de l'assurance, immédiatement opérationnels, et évolutifs vers des postes d'expertise ou de management.

Débouchés professionnels :

- chargés de clientèle
- direction d'agence
- conseiller professionnel
- chargé de patrimoine, ...

Diplômes requis:

Titulaires d'un BAC + 2 à dominante commerciale

BTS Banque, Assurance, MCO, NRC DUT GEA, TC

L2 Economie Gestion, Droit, ...

Demandeurs d'emploi

Dispense des pré-requis possible par le biais de la VA85.

Accessible également par le biais de la VAF

Les plus de la formation...

Taux d'insertion professionnelle : 79 % Partenariat très étroit avec le monde professionnel.

Adaptation régulière du programme de formation en fonction des besoins du marché et de l'évolution du métier.

Formation par voie classique ou par apprentissage.

Recrutement: Sur dossier via **ecandidat.iut-mpy.fr**

- Avis universitaire pour convocation aux entretiens après examen du dossier
- Entretiens de sélection avec des professionnels (voie classique) ou auprès des entreprises partenaires (voie par apprentissage)

Lieu de la formation : Toulouse

(voie classique, parcours assurance en alternance) - **Albi** (parcours banque en alternance)

Ils nous font confiance...



Un programme sur mesure... pour une insertion pro réussie!

Blocs de Compétences / Unités d'enseignement (UE) :

UE Connaître l'environnement économique, juridique, fiscal et financier de la banque et de l'assurance - 176.5h

Economie monétaire

Marchés financiers

Organisation commerciale

Informatique bancaire

Anglais bancaire et financier

Gestion des risques

UE Comprendre l'environnement juridique et fiscal - 96,5 h

Environnement réglementaire

Droit bancaire

Approche de la gestion

patrimoniale

Fiscalité

Analyse financière

Projet Tutoré - 150 heures

Période en entreprise : 16 semaines (voie classique) - 33 semaines (en

alternance)

UE Maîtriser les caractéristiques des services et produits bancaires et d'assurance - 88,5h

Ouverture et gestion du compte de dépôt

Produits d'épargne

Produits d'assurance

Crédits aux particuliers

Financement des professionnels

UE Savoir gérer et développer le portefeuille client - 79h

Gestion de la clientèle

Marketing bancaire et banque digitale

Simulation de gestion d'agence

UE Conduire et conclure un entretien commercial dans une logique de conseil - 106h

Techniques de vente et de négociation

Vente rapide

Vente à distance

Vente conseil

Organisation pédagogique : Formation de 450 h (dont plus de 200 en Travaux Pratiques) combinant des enseignements en petits groupes et des projets. Evaluation en contrôle continu. Pour la voie alternance, se reporter au planning ci-dessous :

